

**湖南银行银行账户信息验证服务项目**

**招标文件**

项目名称：银行账户信息验证服务项目

 采 购 人：湖南银行股份有限公司

 招标编号: HNYH-ZH-2023041107001

**日期： 2023 年 3 月**

 **湖南银行股份有限公司**

**银行账户信息验证服务项目招标公告**

**一 招标人**：湖南银行股份有限公司

**二 招标编号：**HNYH-ZH-2023041107001

**三 采购招标内容**：见附件一

**3.1** 采购项目预算人民币30万元

**四 投标人资格**

**4.1** 参加投标的投标人必须是信誉可靠、合法经营，且同时满足以下要求：

**4.1.1** 具备独立法人资格并依法取得有效的营业执照；

**4.1.2** 投标人及其法定代表人参加本次采购活动前3年内没有重大违法记录；

**4.1.3** 与招标人为本项目所委托的咨询公司或其附属机构之间不存在直接或间接关联；

**4.2**法定代表人为同一个人的法人，其母公司、全资子公司及其控股公司等关联公司不得在本项目中同时投标；

**4.3** 本项目不接受联合体投标。

4.4 本项目不接受分包转包。

**4.5**其他： 符合行业规范要求 (主要指产品质量和服务方面的资格要求。

**五 投标人报名及投标资格的审查**

**5.1** 凡参加本次招标的投标人，须向招标人报名。

**5.2** 报名资料包括：投标人的营业执照、法定代表人身份证明书（见附件三）、授权委托书（见附件四）和被授权人身份证等相关资料原件扫描件,信用中国报告扫描件。

**5.3**投标人自本公告发布即 2023 年3月 31 日 10 时起至 2023 年 4月 6 日 17 时止 ，应将报名资料发送到以下邮箱：**w\_hnyhjzcg@od.hunan-bank.com** ，邮件内容请载明投标人名称、联系人、投标项目等基本情况**（邮件及附件大小不得超过20 M）**。

**5.4** 投标人应对报名资料的真实性、合法性、完整性负责，报名资料不真实、不合法或不完整的，将不能参加我行本项目招标活动。

**六 投标保证金的缴纳及退还**

**6.1** 报名成功的**投标人**，需通过转账方式在下列账户存入投标保证金人民币10000元(大写壹万元)（已缴纳我行供应商库诚信保证金的投标商可不再缴纳），并保留相关转账凭证，投标保证金不计利息。

**6.2 投标人应将**投标保证金存入以下指定账户：

**账户名：**湖南银行股份有限公司

**开户行：**湖南银行股份有限公司营业部

**账 号：**89010312000002172

**6.3** 投标保证金必须是投标人公司账户以转账方式提交，招标人不接受柜面现金转账方式提交的保证金。否则，招标人有权取消其投标资格。

**6.4** 转账时请一定注明此款为 **银行账户信息验证服务项目** 投标保证金并注明公司名称。提交保证金的公司账户名称、投标单位名称及申请退还保证金的账户名称必须完全一致，否则招标人有权取消其投标资格。

**6.5** 在招标结果确定后，未中标的投标人可凭相关凭证联系办理退款事宜；中标单位可在合同签署完毕后办理退款事宜。投标人投标后撤回投标文件，中标候选人在公示期内无正当理由放弃候选人资格或中标人在中标后不签订合同的，投标保证金不予退还。

**6.6** 申请退还投标保证金必须提交以下两份凭证并加盖投标人公章。

**6.6.1** 转账凭证（网银转账回单，电汇回单等）；

**6.6.2** 《退还投标保证金申请书》。（见附件六）

申请退保证金的账户必须和投标时缴纳保证金的账户一致，必须是投标单位的公司账户。由于退款材料不齐全造成退还保证金延迟的，投标人自行承担后果。

**6.7** 递交投标文件时，投标人须将保证金转账凭证（网银转账回单，电汇回单等）交给相关事项负责人（请不要将此凭证装订入标书中）。

**七 招标文件的获取**

已报名的投标人可自湖南银行官方网站（http://www.hunan-bank.com）、金采网下载招标文件。

**八 、投标文件的递交**

投标文件由投标人的法定代表人或委托代理人按照以下要求送达指定地点：

送达时间： 2023 年 4月 11 日 15 时 00 分

送达地点：长沙市天心区湘江中路二段210号湖南银行总部大厦3733会议室

对于逾期送达或未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

**九 评标及开标**

**9.1** 开标时间及地点

开标时间：2023 年 4月 11 日 15 时 00 分

开标地点：长沙市天心区湘江中路二段210号湖南银行总部大厦3733会议室

上述时间和地点如有变更另行通知。

**9.2** 招标人对投标人提供的产品和技术服务质量、公司实力、相关资质、资信等级、售后服务、培训等情况进行综合评议，在满足招标文件实质性要求的前提下选择最低投标价格，确定中标候选人。

**9.3** 对于未中标的投标人，招标人不另做解释。

**9.4**自中标通知书发出之日起30日内，中标单位应与招标人签订书面合同，合同格式模板见附件。

**十 其他**

**10.1**本次招标采购项目的所有报价均以投标文件正本载明的报价为准，原则上投标人在投标文件送达招标人后不得修改报价。

**10.2** 投标人应对招标文件相关内容承担保密义务，保密承诺书见附件七。

**10.3** 投标人应自行承担参与投标的各项费用，所有投标人的材料不予退还。

**十一 联系方式**

招标事项联系人： 周女士

联系电话： 0731-89829735

**附件一**

**采购招标内容**

**一、服务内容**

通过 API 接口方式提供如下内容：绑定他行银行卡五要素核验，根据银行卡的卡号、身份证号码、姓名、预留手机号、账户类型（是否为I类户或者信用卡账户）等五个要素进行信息核验。

**二、供应商条件**

1.具有独立承担民事责任的能力，具有合法有效的营业执照。

2.业绩要求：近三年内有同类银行合作案例。

3.供应商要承诺提供的数据来源合规合法，提供的服务符合行业法律法规要求，提供数据服务不存在侵犯任何个人或者单位合法权益的情况。

**三、数据范围**

绑定他行银行卡要覆盖全国主要银行，六大行、全国性股份制银行等，卡种应包括借记卡、贷记卡。

四、数据质量

1.在线查得率不低于 95%

2.数据准确率不低于 99.99%

五、技术要求

1.字符集要求：使用统一的字符集 (UTF-8) 。

2.报文要求：交互接口的报文避免大报文，避免响应时长超过1秒。 3.接口必须是实时返回，而不是批量或者异步通知返回结果。

4.鉴权结果需有明确的响应码，如鉴权不通过时，每个错误码应该有明确原因告知渠道。

5.接口访问支持并发访问，效率不低于 200TPS。

6.支持多种报文格式，包括但不限于 json ，xml ，txt 等报文格式。

7.支持多种调用方式，包括但不限于 HTTP 通讯协议、webService 、sdk 、前置机及其 他方式。

8.接口支持 7\*24 小时无间断运行。

9.我行上送鉴权数据不允许鉴权通道留存和加工。

六、数据要求

1.识别敏感数据，根据数据的敏感度进行分类和保护；识别个人信息，按照国家与行业主管部门相关规定对个人信息进行保护。

2.数据传输应采用技术措施保证敏感数据和个人信息传输的保密性；能够检测到数据在传输过程中完整性是否受到破坏。

七、付款要求

数据服务费用按次计价，根据实际使用量按季结算。

**附件二**

**投标申请书**

**致：**湖南银行股份有限公司

根据贵行 项目（项目编号： ）招标公告的要求，本公司自愿参加贵行投标申请。本公司己详细了解招标公告，自愿接受招标公告对此次招标资格审查的全部要求和规定。

本投标书包括以下内容：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**承诺：**

**1．**本公司自提交投标书之日起 天内不改变申请内容。本申请书将作为贵行与本公司之间具有法律约束力的文件。

**2．**本公司所提交的报名资料均真实、合法、准确，不侵害任何第三方的权利，否则本公司自愿承担由此引起的一切责任。

投标单位（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_ \_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_

日期： 年 月 日

**附件三**

**法定代表人身份证明书**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_同志，在本单位任 职务，系本单位的法定代表人。

附该同志身份证复印件（正反面）。

特此证明。

投标人（盖章）：

日期： 年 月 日

**附件四**

**授权委托书**

湖南银行股份有限公司:

本公司是中华人民共和国合法注册并有效存续的企业，位于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(法定地址)。特授权委托\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(姓名)，身份证号码\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，代表本公司全权办理 **项目（项目编号： ）**(工程/项目名称)的投标、询价、谈判等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

本公司对委托代理人的上述行为负全部责任。在撤销授权委托的书面通知以前，本授权委托书一直有效。委托代理人在授权委托书有效期内签署的所有文件不因授权委托的撤销而失效。

**附委托代理人身份证复印件（正反面）。**

本授权委托书有效时间为 天（自本授权委托书盖章之日起至 年 月

 日止）。

本授权委托不得转委托。

投标人（盖章）：

 法定代表人（签章）：

 委托代理人（签字）：

日期： 年 月 日

**附件五**

**湖南银行投标资格申请表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 投标单位全称：  | 单位性质： |
| 2 | 法定代表人：注册资本： | 成立年份：经营期限: |
| 3 | 注册地址： |
| 4 | 办公地址： |
| 5 | 单位网址： |
| 6 | 联系人： | 联系电话（固定及移动）： |
| 7 | 传真：邮编: | 电子邮箱： |
| 8 | 银行业相关产品主营业务范围及优势: |
| 9 | 公司资质证书情况，包括但不限于：特许经营许可证书、工信部系统集成商等级资质、业务资质证书、CMM证书、ISO27001信息安全管理体系认证、IS09000系列质量认证证书、品牌授权代理证书（项目有要求时提供） |
| 10 | 企业上一年度资产负债表、损益表或注册会计师审计报告情况（项目有要求时提供）： |
| 11 | 与本行历史合作情况备注:（项目有要求时提供）重要银行客户情况，需提供合同复印件首页及末页:（项目有要求时提供） |
| 12 | 其他： |

**附：**

1．有效的营业执照副本和相应资质证书复印件

2．开户银行出具的资信证明（除本项目资格条件有明确规定外，本项不作为资格审查资料）

3．特许经营许可证书、工信部系统集成商等级资质、业务资质证书、CMM证书、ISO27001信息安全管理体系认证、IS09000系列质量认证证书、品牌授权代理证书复印件（项目有要求时提供）

4．企业上一年度资产负债表、损益表或注册会计师审计报告复印件（项目有要求时提供）

5．公司简介（含机构设置、主要技术、经济指标和售后服务人员名单等）及公司经营的主要产品目录

6．银行同业成功案例，需要提供合同首页及末页复印件。（项目有要求时提供）

本表电子版及相关附件加盖公章后作为投标资料一起放进标书中。

**附件六**

**退还投标保证金申请书**

**湖南银行股份有限公司：**

本公司参加贵行 项目投标，于\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日缴纳了￥ 元（大写 元整）投标保证金。经贵行评审，本公司□已中标 □未中标（此栏由湖南银行填写，在相应的□打“√”，其他□中打“×”）。现依据贵行规定申请退还投标保证金￥ 元（大写 元整）。

本公司账户如下：

户 名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

账 号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

附件保证金转账凭证（加盖公章）。

若由此引起经济纠纷，由本公司承担，与贵行无关。

联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

说明：申请退款保证金账户必须和投标时缴纳保证金的账户一致，只能是对公账户。

附： 投标人盖章的转入保证金回单

投标人（盖章）：

日期： 年 月 日

**附件七**

**保 密 承 诺 书**

**致：**湖南银行股份有限公司

就贵行 **项目（项目编号： ）**采购事宜，本公司承诺遵守下列保密条款：

1.此处所用的“保密信息”是指由贵行或贵行的员工、顾问和其他代表（以下通称为“贵行人员”）直接或间接提供的、披露的任何或所有信息，无论以纸质、电子化、口头或其它形式，与贵行有关的一切资料、材料、数据、事实、文件、电子邮件信息等材料或信息。为保密目的，由贵行人员提供或披露的任何有关第三方的技术或业务信息同样应被视为贵行的“保密信息”，并受本保密承诺书条款约束。

2.贵行的**招标文件以及其它采购文件和资料**均属于贵行签发的“机密商业文件”。**招标文件以及其它采购文件和资料**向投标人进行的披露，其目的是向投标人传达有关资料，以便投标人进行完整有效的回复。

3.从披露之日起，本公司将对上述保密信息进行保密并限制其使用。对于文件中和其它媒介上（例如软盘）的信息，绝不会因交付有关的回复而透露和复制给无须知道相关情况的第三方和／或本公司非必要的职员，除非经贵行事先书面许可。

4.未经贵行事先书面批准，本公司不将**招标文件以及其它采购文件和资料**的全部或部分内容以任何形式向第三方或者本公司非必要的职员提供或者透露，或发表任何声明或为回复而在任何媒介上出版、发布。

5.在**招标文件以及其它采购文件和资料**终止使用或在贵行书面要求后的合理时间范围内，本公司一定立即返还所有包含或反映保密信息的书面材料和／或软盘或其它任何形式的载体，不保留使用此类有形形式保密信息的任何副本、摘录和其它部分或全部复制品，并销毁一切与之有关的保密信息。在此阐明的保密要求在归还和销毁此类保密信息后仍生效。

6.将任何保密信息提供或者披露给第三方或本公司非必要的职员将对贵行导致损害。如违反本保密承诺书的任何义务，本公司自愿承担违约责任，包括但不限于赔偿贵行由此产生的一切损失。

投标人（盖章）：

 法定代表人或委托代理人（签字）：

日期： 年 月 日

**附件八**

**投标承诺函**

致：湖南银行股份有限公司

根据贵行 （标书编号） （标的名称）采购项目的招标文件要求， （姓名）经本公司正式授权并以本公司名义投标。现向贵行提交《湖南银行 采购项目投标文件》，正本1份，副本2份。

 本公司郑重承诺如下：

一、本公司提供给贵行的全部资料均真实、正确和完整，同时授权并同意贵行对本公司提供的任何资料进行调查。如经查证，本公司提供的材料存在任何问题，由此所致的一切责任由本公司承担，贵行不承担任何责任，同时本公司将承担贵行为调查该存在问题所支付的一切费用。

二、本公司承诺所提供给贵行的全部资料均不侵害任何第三人的合法权益，如因此产生纠纷，一切责任由本公司承担，与贵行无关。

三、本公司会对提供给贵行的全部资料进行及时更新，以确保本公司提供给贵行的资料为最新。如因上述资料更新不及时，所造成的一切责任由本公司承担，贵行不承担任何责任。

四、本公司已经详细地阅读了全部招标文件及附件，并完全理解明白。本公司理解，贵行并无义务必须接受最低报价或其他任何投标。**本公司自愿放弃在此方面提出不明或者误解的一切权利。**

五、本公司自愿遵守招标文件中的各项规定，提供符合“详细技术要求”的设备及相关服务。

六、本投标承诺函自投标截止日起90天内有效，在此期间，本投标之规定始终对本公司具有约束力。如果本公司的投标被接受，则直至合同履行完毕时止，本投标承诺函始终有效，且本公司将严格履行招标文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量完成工作任务。

七、本公司一定积极配合贵行的投标人管理工作，并根据贵行的实际需要，向贵行提供所需的其它文档、资料（不包括商业机密或其它应保密的客户资料）。上述文档、资料本公司同样遵守本投标承诺函一、二、三项的承诺。

 投标单位： （盖章）

 法定代表人或委托代理人（签字）：

日期： 年 月 日

**附件九**

附件9-1：

 **报价一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 项目名称 |  |  招标编号 |  |
| 服务/货物内容 |  |
| 报价 | 大写： 元/次人民币整小写： 元/次人民币整 |
| 合同周期 |  |
| 项目负责人 |  |
| 备 注 |  |

注：报价按5要素鉴权费单次收费标准

供应商（盖单位章）：

法定代表人或委托代理人签字：

日期： 年 月 日

附件9-2：

**最终分项价格表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务/货物明细 | 计价单位 | 数量 | 单价（元） | 预计业务量 | 总价（元） | 备 注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | …… |  |  |  |  |  |  |
| 总投标报价（大写） | （小写） |

报价金额合计：小写： 大写：

说明：

1、本表包含招标文件第一章《招标需求》或其他部分对该项目所有要求的详细报价。“合计”及“报价金额合计”应与附件9-1《报价一览表》“报价”一致；栏目“单价”为综合单价，应包含所有隐含的管理费、税金和利润等其他费用，并在“具体要求说明”中注明分类项取费标准和其他费用的计费率和金额。本表可根据项目实际需求更改表格内容及样式。

**附件十**   **合 同 版 本**

 (可根据项目具体情况提供)

**湖南银行股份有限公司**

 **项目招标文件**

**一、投标人须知**

（一）**本次招标的目的**

根据《中华人民共和国招标投标法》、《湖南省实施〈中华人民共和国招标投标法〉办法》以及湖南银行股份有限公司相关规章制度的规定，湖南银行股份有限公司拟对 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目，通过 （公开招标/邀请招标）方式进行招标，并通过对合格投标人的投标文件进行评议后选择合作投标人。欢迎合格投标人参加投标。

**声明：**湖南银行股份有限公司在对投标文件进行评议后，将就合同的最终条款、条件和商务等与中标投标人进行谈判。本招标文件和投标文件的任何部分，以及在随后的会议/介绍中做出的有关陈述（必须以书面方式做出），被湖南银行股份有限公司接受后将被包括在最终合同内，并成为最终合同的一部分。

**声明：**本招标文件并非湖南银行股份有限公司为签订某一合同做出的要约，在湖南银行股份有限公司与中标投标人双方的法定代表人或委托代理人签署书面合同之前，双方并未签订任何合同。

（**二）招标人：**湖南银行股份有限公司

（**三）合格投标人（以下简称“投标人”）**

见《采购招标公告》之四《投标人资格》。

（**四）招标项目名称：** 项目

（**五）采购招标内容及相关要求**

**5.1** 采购内容、项目需求，包括技术参数、技术方案要求、技术服务要求及项目实施安排等具体事项详见附件。

**5.2** 安装与交货时间：按合同指定时间完成交货与安装，并通过招标人验收

**5.3** 交货地点：按合同制定地点交货

**5.4** 付款方式：按合同约定方式付款。（参看本招标文件所带附件）

（**六）投标报价**

**6.1**投标人应根据采购招标内容、项目需求及技术要求等，结合投标产品及投标人自身特点填报投标单价和总价。

**6.2** 结算依据：以分项单价和实际采购的产品验收为计算依据。

**6.3**本次招标的投标报价为项目实施直至验收合格交付使用、售后服务等所需发生的所有费用(包括但不限于货物的设计、加工生产、运输装卸、包装、安装、劳务、现场服务、培训、备品备件、产品使用说明书、保险、利润、税金以及政策性文件规定与合同包含的所有风险责任等各项应有的费用)。

**6.4** 投标人向招标人提出的报价将被认为系投标人全面、正确、适当履行和完成招标文件中所述工作所必需的全部费用，且投标人对其报价的正确性和充分性很满意。

**6.5**报价所对应的服务应完全满足本招标文件的要求，并能完全实现投标人针对本项目制定的服务方案。如发现报价有缺项，投标人应负责承担相关费用并免费提供该项服务。

**6.6** 最低投标价不是被授予合同的唯一保证。

**6.7** 投标人提供的货物和服务一律用人民币报价。

（**七）投标保证金**

**见《采购招标公告》之六《投标保证金的缴纳及退还》。**

**（八）投标费用**

投标人因参与本次招标活动产生的所有费用，包括但不限于因准备、参加投标人会议、投标人答疑会、现场考察、制作投标文件等所有费用，全部由投标人自行承担。招标人在任何情况下无义务和责任承担以上费用。

**声明：投标人向招标人提交的所有投标文件、支持文件、手册和样品等将归招标人所有，均不予退还。**

（**九）保密**

投标人对本招标文件和通过其它媒介获得的招标人的资料负有有保密义务。非经招标人书面许可，任何个人或单位不得将本招标文件和其它媒介上的资料透露或复制给其他任何个人或单位。

招标人对投标人提交的所有信息和材料同样负有保密义务。

**二、招标文件**

**（一）说明**

**1.1**本招标文件仅适用于本次招标所涉及的项目和内容。

**1.2**本招标文件的解释权归招标人。

**1.3** 本招标文件中的所有强制性要求必须全部得到满足。投标人在提交投标文件前，应对招标文件的要求进行认真审阅并在投标文件中予以全面响应。

**（二）招标文件的构成**

**2.1** 本招标文件由正文和附件组成。

**2.2** 招标人后续可能发送的查询答复、补充说明、答疑澄清、修改补充文件等资料均为本招标文件的组成部分。

（**三）招标文件的澄清**

**3.1**投标人如对本招标文件有疑问或对内容有理解不清之处，应在投标截止日期前

10天内以书面形式提请招标人予以澄清，招标人将及时以书面形式给予答复，根据需要，该书面答复内容同时分发给其它投标人，并视为本招标文件的组成部分。

**3.2**招标人可根据实际情况决定是否通知所有投标人召开答疑会，解答标书中有关问题。

**3.3** 招标澄清文件，包括所有问题和答复的文件，招标人将迅速提供给所有获得招标文件的投标人。由于答疑而产生的对招标文件的任何修改，由招标人以招标文件补充文件的方式给出。除非招标人特别指明，只有招标人的书面答复才能被接纳，该澄清文件须与投标文件一同装订，成为投标文件的一部分。

**（四）招标文件的补充和修改**

**4.1** 在投标截止时间前，招标人无论出于自己的考虑，还是出于对投标人提问的澄清，均可以补充文件的方式对招标文件进行修改。

**4.2** 对招标文件的修改，招标人将以书面文件或传真的形式通知已获得招标文件的每一个投标人。投标人收到招标文件的任何补充文件后，应立即以传真的形式通知招标人，确认已经收到招标文件的补充文件。

**4.3** 为使投标人有足够的时间按招标文件的修改要求考虑修正投标文件，招标人可酌情推迟投标的截止日期和开标日期，并将此变更以书面形式通知每一投标人，投标人应当立即以传真的形式确认已收到该通知。

**4.4** 招标文件的补充文件将构成招标文件的一部分，对所有投标人具有约束力。

**三、投标文件**

**（一）投标文件编制的基本要求**

**1.1** 投标文件应按招标文件的全部内容与要求，包括所有的补充、修改及附件进行编制。

**1.2** 如投标人只按招标文件要求的部分内容和附件进行填写和提供，给评标人造成困难，招标人有权对该投标文件予以拒绝。

**（二）投标文件的构成**

**投标文件必须包括以下（1）--（5）项内容，该部分内容缺少或虚假的投标文件将作无效处理。（6）--（9）项内容，投标人可以按照招标文件要求根据实际情况自行决定是否提供，但如不提供，可能影响招标人对投标人的评分。如该部份资料虚假，招标人有权撤回中标通知书或终止已签订的合同的履行。**

**（1）营业执照及。**有效的营业执照副本

**（2）法定代表人身份证明文件等。**法定代表人身份证明书、身份证复印件、投标单位对委托代理人的授权委托书、委托代理人的身份证复印件、投标承诺函、保密承诺函（见附件三—附件八）。

**（3）投标报价表**。投标报价包括项目应提供的全部产品及服务的报价，报价应当明确、具体。硬件设备报价必须包括三年维保（采购需求中如果高于此要求，按采购需求），软件实施类项目报价必须包括系统上线验收合格后一年内维保（采购需求中如果高于此要求，按采购需求）。

**（4）原厂服务证明。**如本项目是设备采购类项目，且投标单位为代理商的，如项目需提供原厂服务函，则必须提供相关证明。

**（5）详细技术说明文件**。包括有关本项目或者本次采购设备的详细技术说明文件与资料。如本项目系软件实施类项目及维保服务类项目，则还应提供项目的详细实施计划、人员安排、维保服务安排等文件。

**（6）投标单位简介**。包括经营状况、机构设置、主要技术、经济指标和售后服务人员名单、公司经营的主要产品目录、公司售后服务网络及团队等。

**（7）成功案例**。如投标单位有银行同业成功案例，须提供完整合同复印件。

**（8）投标单位的财务信息**。包括税务登记证以及税务机关出具的完税凭证复印件，缴纳社会保障资金凭证复印件，企业上一年度资产负债表、损益表或注册会计师审计报告情况等。

**(9)其他资质证书（复印件）例**如：特许经营许可证书、工信部系统集成商等级资质、业务资质证书、CMM证书、ISO27001信息安全管理体系认证、IS09000系列质量认证证书、品牌授权代理证书、各种获奖证书等。

**（三）投标文件的格式要求**

**3.1** 投标人应对投标文件编制目录、逐页标注连续页码。

**3.2** 投标人应在投标文件文件袋封面注明投标单位名称、项目名称、递交时间。

**3.3** 投标文件应以中文书写。投标文件中任何以非中文书写的部分，须在相应段落加附中文译文，且以中文译本为准。

**3.4** 投标文件应通俗易懂，图表资料应规范清晰，所有缩写应附注释，并附文件及附件目录以便查阅。

**3.5** 投标人应认真填写本招标文件的附件，附件中未能涵盖的内容可另行用文字说明。

**3.6** 投标文件所使用的计量单位，除招标文件中有特殊要求外，应采用中国法定公制计量单位。

**（四）投标文件的装订与密封**

**4.1**投标文件一式叁份（正本壹份，副本贰份）。

**4.2**投标人应对投标文件采用A4纸双面打印并进行胶装**，**按正本和副本分别密封、分别装订成册，并在密封处加盖骑缝章。每套投标文件须清楚地标明“正本”“副本”。若正本和副本不符，以正本为准。凡单面打印、装订不符合要求或未密封的投标文件将影响评分。

**4.3**任何行间插字、涂改或增删，必须加盖投标人公章，并经法定代表人或委托代理人签署方为有效。

（**五）投标文件的递交**

见《采购招标公告》之八《**投标文件的递交**》。

（**六）投标文件的修改与撤回**

**6.1** 投标人在递交投标文件后，可以修改或撤回其投标，但必须在规定的投标截止时间之前完成，并将修改的投标文件或撤回的书面通知递交给招标人。

**6.2** 投标截止后，投标人不得对投标文件做任何修改。

**6.3** 在提交投标文件截止时间届满到招标文件规定的投标有效期终止之前，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。投标人补充、修改、替代投标文件的，招标人不予接受；投标人撤回其投标文件的，其投标保证金将不予退还。

**（七）投标文件的无效**

投标文件有下列情形之一的，招标人有权视作无效：

**A.** 未按要求密封；

**B.** 未按照本招标文件规定的内容和要求编制；

**C.** 未按要求加盖单位印章或无法定代表人或委托代理人的有效签章或签字；

**D.** 提供虚假资料；

**E.** 逾期送达。

**（八）投标文件有效期**

投标文件自投标截止之日起90天内有效。如果招标人提出要求，投标人应根据招标人的要求相应延长投标文件有效期限。

**声明：投标人应对所有投标文件中的遗漏和/或错误负责**。

**四、开标与评标**

**（一）开标时间和地点**

见《采购招标公告》之9.1《**开标时间和地点**》。

**（二）评标**

**2.1**招标人将按照有关规定组建评标委员会负责评标工作，并对投标文件进行审查和评估。

**2.2**评标期间，评标委员会可要求投标人对其投标文件中含义不明确的内容作必要的澄清或说明，但澄清或说明不得超出投标文件的范围或改变投标文件实质性内容。有关澄清的要求和答复均应以书面形式提交，澄清的内容为投标文件的组成部分。

**2.3 评标**采用最低价格法。评标委员审定满足招标文件实质性要求的投标文件，并在其中选择最低投标价格，确定中标候选人。

**2.4**评标委员会将审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求，即投标文件与招标文件要求的全部条款、条件和规格参数相符，没有重大偏离。对关键条文的偏离、保留或反对将被认为是实质上的偏离。评标委员会确定投标的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

**2.5** 实质上没有响应招标文件要求的投标将被拒绝。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离或保留，从而使其投标成为实质上响应的投标。

**五、授予合同**

**（一）合同授予**

招标人根据综合评标结果将合同授予被确定为实质上响应招标文件的要求并有履行合同能力的中标候选人。

**（****二） 授予合同标时更改采购货物数量的权利**

招标人在授予合同时有权对招标文件规定的货物数量和服务予以增加或减少，但不得对单价或其它的条款和条件做任何改变。

**（三）接受和拒绝任何或所有投标的权利**

在授予合同之前，招标人保留接受或拒绝任何投标，以及宣布招标程序无效或拒绝所有投标的权利，且对受影响的投标人不承担任何责任。

**（四）中标通知书**

**4.1**定标后，由招标人向中标人发出中标通知书并与中标人签订合同，招标人没有义务对未中标的投标人作任何解释。

**4.2** 中标通知书将构成合同的一部分。

（**五）签订合同**

**5.1**自中标通知书发出之日起30日内，中标人应与招标人或招标人的委托代理人签订书面合同。

**5.2** 招标文件、投标文件及评标过程中形成的有关澄清、修改文件的书面文件均作为签订合同的依据。

**六、其他**

（一）**投标纪律**

**1.1** 投标人对招标过程中所获知的任何有关招标人的信息、资料都负有保密义务，投标人是否中标均不影响该保密义务的承担。

**1.2** 投标人不得相互串通，不得排挤其他投标人参与公平竞争，不得损害招标人或者其他投标人的合法权益，否则其投标文件作废。

**1.3** 开标和评标过程中，投标人任何试图对招标人以及评标人员施加影响或者打听标底的行为，都将导致其投标被拒绝，其投标文件作废。

**1.4** 投标人不得以低于成本的报价恶性竞争，也不得以他人名义参加谈判或者以其他方式弄虚作假，骗取合作机会，否则其投标文件作废。

**1.5**招标人纪检监察部门可对本次招标进行全程监督。如发现投标人在招投标过程中存在违反国家廉政建设有关规定的行为，招标人纪检监察部门将向投标人及其上级纪检监察部门反映，其投标文件作废。

（**二）考察/调查要求**

**2.1** 如果招标人要求，投标人应提供合格的参考案例，以便招标人适时对使用投标人类似产品或解决方案的客户进行实地考察。招标人可以要求投标人协助安排对参考客户的实地考察活动，也可以根据自己的判断，在没有投标人陪同的情况下，单独进行考察。

**2.2** 如果招标人有要求，投标人应安排招标人对投标人销售场所、生产场所和实际产品进行实地考察。

**（三）重新招标和不再招标**

**3.1** 重新招标

有下列情形之一的，招标人将重新招标：

**3.1.1** 至投标截止时间止，投标人少于3个；

**3.1.2** 投标委员会评审后否决所有投标。

**3.2** 不再招标

重新招标后，至投标截止时间止，投标人仍少于3个或者所有投标被否决，经有关部门批准后可不再进行招标。

  **（四）其他**

**4.1** 投标人中标后不签订合同导致招标人接受其它更高报价，因此造成与该投标人报价间的差价损失以及招标人因此所受的其他损失，由该投标人负责赔偿。

**4.2** 招标人保留再次询价或者谈判的权利，有权邀请被认为合格的投标人进行谈判，有权在决定签约投标人之前，要求投标人对可使用的解决方案进行确认。

**4.3** 投标人保留因业务需求的变更，调整和细化需求、技术规范、售后服务标准、商务条款的权利。

**4.4**在合同执行之前的任何时候，招标人保留提出合同附加条款和条件的权利，并且这些条款和条件应成为合同的一部分。

**4.5** 签约的投标人应以招标人接受的形式，向招标人提供履约保证，以防范合同不能履行的风险。

**4.6** 在合同谈判阶段，招标人将与中标投标人共同协商最终的合同条款和条件，但招标人有权将本招标文件中相关的条款和条件以及中标投标人投标文件中的有关内容载入最终合同。

 **5.投标人质疑**

**5.1投标人对招标文件及招标相关事项有疑问的，投标截止时间前10天内以书面形式提出向招标人提出。**

**5.2投标人若认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害，应当在下列时间内以书面形式向招标人提出：**

**（1）关于招标文件的质疑，应在投标截止时间前10天内提出。**

**（2）关于招标过程的质疑，应在采购程序环节结束之日起3个工作日内提出。**

**（3）关于中标结果的质疑，应在中标结果信息发布后3个工作日内提出。**

5.3 投标人提出质疑的，应提供质疑书原件。

5.4 质疑书应当包括下列内容：

（1）质疑（投标人）的名称、地址及有效联系方式；

（2）质疑事项；

（3）事实依据及相关证明材料；

（4）相关请求及主张。

**5.5 质疑书应当由投标人法定代表人/负责人或委托代理人签名并加盖投标人单位章，质疑书由授权的代理人签名的应附授权委托书。**

5.6 招标人将在签收回执之日起7个工作日内作出书面答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关的投标人。

5.7投标人对招标人无正当理由拒绝受理质疑的，投标人可书面向湖南银行纪检部门反映情况。

**5.8 投诉人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由采购人列入不良行为记录名单，禁止其1年内参加采购人的所有采购活动。**

**（1）捏造事实；**

**（2）提供虚假材料；**

**（3）以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。**

**（五）法律适用**

本次招标活动受中华人民共和国法律管辖，并且所有当事人均同意，如发生任何争议，经双方协商解决不成的，可向招标人住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。